

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Партнёром настоящей Оферты, совершённое в порядке, указанном в разделе 8;
- 1.2. Верификация — процедура проверки и подтверждения личных данных Партнёра на Портале и в Мобильном приложении;
- 1.3. Данные Купера — данные об оказании услуг Купером и Партнёром и об осуществлении Сборки, Упаковки и Доставки Заказов.
- 1.4. Договор — договор оказания услуг между Купером и Партнёром;
- 1.5. Заказ — заказ Клиента на покупку товаров, в том числе на Сборку, Упаковку и Доставку, размещённый на Сервисе.
- 1.6. Клиент — любое лицо, обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями для совершения Заказа.
- 1.7. Личный кабинет — раздел Сайта <https://partner.sbermarket-mobile.ru/>, содержащий личные данные Партнёра;
- 1.8. Магазин — юридическое лицо или ИП, осуществляющие реализацию товара Клиентам Сервиса (под Магазином понимается в том числе ресторан);
- 1.9. Мобильное приложение — мобильное приложение «Shopper», позволяющее отслеживать статус сборки, упаковки, доставки Заказа, оплаты Заказа, отмены Заказа в случае недоступности Клиента или его отказа принять Заказ, отмены части позиций в Заказе и пересчета стоимости Заказа с последующим возвратом Клиенту денежных средств в случае отказа Клиента от приемки части позиций в Заказе;
- 1.10. Оферта — настоящий документ «Оферта на заключение договора об оказании услуг между Купером и Партнёром», размещённый в сети Интернет по адресу: <http://partner.sbermarket-mobile.ru/>;
- 1.11. Партнёр — физическое лицо, с которым Купер заключил Договор;
- 1.12. Портал — сайт <https://partner.sbermarket-mobile.ru/>, предназначенный для заключения Договора и управления отношениями между Купером и Партнёром;
- 1.13. ПЭП — простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи, а именно: электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- 1.14. Купер — ООО «Инстамарт Сервис», ОГРН 1187746494980, ИНН 9705118142;
- 1.15. Сервис — совокупность интернет-сервиса Купера, размещённого в сети Интернет на сайте sbermarket.ru, а также приложений для мобильных устройств, размещённых на Интернет-ресурсах play.google.com и itunes.apple.com и позволяющих оформить Заказ на сайте kuper.ru (например, «Купер: Доставка продуктов» и другие);
- 1.16. Соглашение об использовании ПЭП — документ, подписанный Партнёром, регламентирующий порядок использования ПЭП;
- 1.17. Стороны — Купер и Партнёр;
- 1.18. Чаевые — денежные средства, перечисляемые Клиентом Партнёру в качестве добровольного поощрения Партнёра за качественно оказанные услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Купер оказывает Партнёру агентские услуги по привлечению Клиентов для заключения Партнёром договоров об оказании услуг по сборке и/или упаковке и/или доставке Заказов между Партнёром и Клиентами (далее – Сборка, Упаковка, Доставка). Услуги оказываются в том числе посредством предоставления Партнёру и Клиенту функционала Сервиса и Мобильного приложения для заключения договоров.
- 2.2. Партнёр оказывает Куперу услуги по продвижению Сервиса, поддержке его качества и доступности, в том числе:
 - a. обеспечивает соблюдение стандартов Сервиса, указанных в разделе 4 Договора, при осуществлении Сборки, Упаковки и/или Доставки с целью продвижения Сервиса;
 - b. выполняет Сборку и Доставку в брендированной одежде Сервиса в порядке, указанном в Приложении №1;
 - c. осуществляет размещение рекламных или информационных материалов на транспортном средстве в порядке, указанном в Приложении №1;
 - d. осуществляет привлечение для Купера новых Партнёров;
 - e. осуществляет ознакомление Клиентов с новинками производителей товаров, представленных в Сервисе, в рамках маркетинговых кампаний по продвижению таких товаров через Сервис (вложение бесплатных образцов в Заказы);
 - f. обеспечивает удовлетворение потенциального спроса за счёт увеличения количества выполненных Заказов;
 - g. предоставляет Клиентам скидку на стоимость сборки и/или доставки в целях повышения лояльности Клиентов к Сервису.
- 2.3. В случае если в отношениях с Клиентом Купер выступает сборщиком, упаковщиком и/или доставщиком (например, если Клиент является юридическим лицом, если Заказ создан Клиентом через сервисы партнёров Купера и проч.), Партнёр оказывает услуги по Сборке, Упаковке и/или Доставке

Заказов непосредственно Куперу, в том числе осуществляет:

- a. комплектацию Заказов в Магазине, в том числе выдачу Клиентам заказов, оформленных в порядке «самовывоза»;
- b. доставку и вручение Заказов Клиенту;
- c. приём денежных средств от Клиентов через POS-терминал Купера.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. При осуществлении Сборки, Упаковки и/или Доставки Партнёр обязуется соблюдать условия Правил работы Сервиса, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://kuper.ru/sp/rules-sbermarket>.

3.2. За исключением случаев, указанных в п.2.3, договор об оказании услуг по сборке, упаковке и/или доставке Заказов заключается напрямую между Партнёром и Клиентом. Партнёр несет ответственность перед Клиентом за надлежащее исполнение своих обязательств по договору.

3.3. Возможность заключения договора с Клиентом зависит от параметров Заказа Клиента, а также доступности Партнёра для осуществления Сборки, Упаковки или Доставки. Информация о Партнёре, размещаемая на Сервисе, должна содержать всю необходимую информацию, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с законодательством. Купер доводит до Клиента информацию о стоимости и времени Сборки, Упаковки и/или Доставки.

3.4. Для осуществления Сборки, Упаковки или Доставки Купер передает Партнёру посредством Мобильного приложения следующую информацию о Заказе Клиента:

- номер Заказа;
- перечень и стоимость товаров в Заказе;
- порядок оплаты Заказа;
- адрес сборки, упаковки или забора Заказа для доставки;
- время сборки, упаковки или доставки Заказа;
- адрес доставки и номер телефона, указанные Клиентом;
- комментарии Клиента и пожелания по Сборке, Упаковке или Доставке, которые должны быть учтены Партнёром.

3.5. Партнёр не вправе без предварительного согласия Купера распространять при оказании услуг какие-либо рекламные/информационные материалы, полученные не от Купера.

3.6. Выполнение заказов осуществляется Партнёром в выбранные периоды времени (слоты).

3.7. Любое отклонение от условий Договора считается некачественным оказанием услуг Партнёром.

3.8. Для выполнения Заказов Партнёр устанавливает Мобильное приложение на свой смартфон с операционной системой Андроид. Партнёр не вправе регистрироваться в Мобильном приложении под чужим именем либо использовать для оказания услуг чужой аккаунт. В случае утери смартфона либо иной возможной компрометации аккаунта Партнёр должен незамедлительно сообщить об этом представителю Купера. Партнёр самостоятельно и за свой счёт обеспечивает работу смартфона, служб геолокации, доступ в Интернет.

3.9. Подтверждением выполнения Заказа служат данные Сервиса и Мобильного приложения.

3.10. Для Доставки на транспортных средствах Партнёр использует только транспортные средства, принадлежащие ему на праве собственности или используемые на иных законных основаниях.

Транспортные средства должны содержаться в надлежащем виде, Партнёр обязан поддерживать чистоту транспортного средства, осуществлять надлежащее размещение Заказов в транспортных средствах, гарантирующее полную сохранность Заказов.

3.11. При оказании услуг с использованием транспортного средства Партнёр обязуется строго соблюдать Правила дорожного движения.

В случае поступления информации о нарушении Партнёром Правил дорожного движения, а также в случае обращения клиента сервиса/иных лиц, связанного с какими-либо нарушениями со стороны Партнёра при использовании транспортного средства, Купер вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ Партнёра к Мобильному приложению.

3.12. Партнёр обязуется соблюдать требования законодательства, применимые к Сборке, Упаковке и Доставке, в том числе санитарные нормы, и иметь при себе документы, необходимые для допуска к выполнению соответствующих работ, в том числе личную медицинскую книжку, оформленную в соответствии с законодательством РФ. В случае если в том субъекте РФ, где Партнёр оказывает услуги, введены требования об обязательной вакцинации, пройти соответствующую вакцинацию, предоставить необходимую достоверную информацию представителю Купера о прохождении вакцинации либо об отказе от вакцинации. При невыполнении Партнёром требований об обязательной вакцинации Купер имеет право отказаться от исполнения Договора.

3.13. Партнёр обязуется по запросу Купера предоставлять всю информацию об осуществлении Сборки, Упаковки и/или Доставки.

3.14. Партнёр не вправе приступать к оказанию услуг в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

3.15. Партнёр не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к оказанию услуг без предварительного письменного согласия Купера.

3.16. При осуществлении Сборки Заказа Партнёр оплачивает собранный Заказ на кассе Магазина с использованием банковской карты Купера (если применимо).

3.17. Купер вправе предоставить трансфер для доставки Партнёра к месту оказания услуг в случае удаленности места оказания услуг от маршрутов общественного транспорта. Предоставление трансфера не является обязанностью Купера.

4. СТАНДАРТЫ СЕРВИСА

- 4.1. При осуществлении Сборки, Упаковки и/или Доставки Партнёр обязуется соблюдать стандарты Сервиса.
- 4.2. При использовании Мобильного приложения Партнёр корректно проставляет соответствующие статусы для Заказов на всех этапах Сборки и Доставки.
- 4.3. При осуществлении Сборки Партнёр выбирает среди прочих равных товаров Товары высокого качества с остаточным сроком годности не менее 50 % от общего срока, установленного производителем.
- 4.4. Заказ должен быть собран с минимальным количеством замен и отмен.
- 4.5. Заказ должен быть упакован с соблюдением товарного соседства и температурного режима.
- 4.6. Доставка Заказа осуществляется в выбранный Клиентом слот без опозданий.
- 4.7. Партнёр должен соблюдать правила, установленные Магазином, при нахождении на территории последнего.
- 4.8. Общение с Клиентами, с сотрудниками и посетителями Магазина при выполнении Заказа должно быть доброжелательным и вежливым.
- 4.9. Выполнение Заказа осуществляется с соблюдением всех санитарных норм и требований законодательства, действующих в соответствующий момент.
- 4.10. Заказ считается выполненным после завершения всех этапов сборки, упаковки или доставки заказа и проставления корректных статусов в Мобильном приложении.
- 4.11. Иные стандарты могут быть доведены до Партнёра посредством программно-технических средств (Мобильное приложение, мессенджеры и пр.) или устно представителем Купера.

5. ПОРУЧЕНИЕ

- 5.1. Купер по поручению Партнёра от своего имени, но за счет Партнёра обязуется принимать безналичные платежи от Клиентов за Сборку, Упаковку и Доставку, а также иные безналичные платежи.
- 5.2. При выборе Клиентом способа оплаты «картой курьеру» Партнёр обеспечивает для Клиента возможность оплатить Заказ с использованием POS-терминала Купера.
- 5.3. Суммы платежей за Сборку, Упаковку и Доставку подлежат перечислению Партнёру в течение 30 рабочих дней с момента получения таких денежных средств от Клиентов. В отдельных случаях указанный срок может быть продлён по инициативе Купера, что не будет являться просрочкой исполнения обязательства. При расторжении Договора Купер обязуется перечислить такие денежные средства в течение 10 рабочих дней с даты прекращения Договора и получения от Партнёра соответствующего требования.
- 5.4. Стоимость исполнения данного поручения Купером (агентское вознаграждение) включена в стоимость, указанную в п. 6.1.
- 5.5. Партнёр уполномочивает Купера рассматривать претензии Клиентов, связанные со Сборкой, Упаковкой и/или Доставкой и произведенными платежами. Претензии и иные обращения Клиентов рассматриваются Купером на основании всей имеющейся в распоряжении последнего информации, в том числе информации, полученной от Клиента и Партнёра. Купер вправе привлечь Партнёра к рассмотрению претензии либо передать претензию или обращение на рассмотрение Партнёра. Купер в целях повышения лояльности Клиентов к Сервису может принять решение о компенсации Клиенту денежных средств, уплаченных за Сборку, Упаковку и/или Доставку за свой счёт.
- 5.6. Купер удерживает денежные средства, подлежащие выплате Партнёром Куперу, а также суммы компенсации, имущественных потерь, убытков из денежных средств, полученных от Клиентов Купера в рамках исполнения данного поручения.
- 5.7. Исполнение обязательства по оплате стоимости Сборки, Упаковки или Доставки в части или полностью может быть возложено Клиентом на третьих лиц, в частности, на организаторов программ лояльности, в которых участвует Клиент и которые предусматривают поощрение в виде оплаты услуг за Клиента. Оплата, внесенная за Клиента третьими лицами, принимается Купером как надлежащее исполнение обязательства по оплате со стороны Клиента.
- 5.8. Купер вправе приостановить оказание услуг по Договору, в том числе исполнение настоящего поручения, при возникновении спорных вопросов между Сторонами до момента их урегулирования.
- 5.9. Купер принимает денежные средства только в связи с оказанием услуг по Договору и не является платёжным агентом при проведении расчётов согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами».

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 6.1. Стоимость услуг, указанных в п.2.1 (агентское вознаграждение), составляет 1 % от стоимости Сборки, Упаковки и Доставки по Заказу Клиента. Стоимость услуг Купера по каждому Заказу рассчитывается отдельно за Сборку, Упаковку, Доставку. В случае если стоимость Сборки или Доставки для Клиента составляла 1₽ и менее, то Купер не взимает плату с Партнёра за свои услуги. Стоимость услуг может быть

изменена в одностороннем порядке Купером путем предварительного уведомления Партнёра.

6.2. Вознаграждение Купера может быть увеличено в периоды высокого спроса на услуги Сервиса, когда для Клиентов действует повышенный коэффициент на стоимость услуг по Сборке, Упаковке или Доставке, а также в иных случаях, когда Купер своими дополнительными действиями способствует выполнению Сборки, Упаковки или Доставки с меньшими затратами или усилиями для Партнёра (выстраивание оптимальной маршрутизации, доработки автоматизации при предложении Заказов и т.п.). В этом случае сумма вознаграждения для Партнёра отображается в Мобильном приложении за вычетом повышенной комиссии Купера. Партнёр, совершая действия по приёму Заказа в Мобильном приложении, соглашается с размером комиссии.

6.3. Отчётным периодом за услуги, оказанные Купером в соответствии с п.2.1 Договора, является календарный месяц. Общая стоимость услуг за отчетный период определяется как сумма вознаграждения Купера в отношении всех Заказов, выполненных Партнёром в соответствующем отчётном периоде.

6.4. Купер в течение 10 рабочих дней с даты окончания отчетного периода фиксирует объем оказанных услуг, указанных в п.2.1, оформляет и направляет Партнёру Отчет об исполнении поручения.

6.5. Купер не выставляет счета-фактуры лицам, не являющимся налогоплательщиками НДС, или освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС (пп. 1 п. 3 ст. 169 Налогового кодекса РФ).

6.6. Услуги считаются оказанными Купером и принятыми Партнёром, а поручение исполненным по истечении 7 рабочих дней с даты окончания отчётного периода. По истечении указанного срока претензии по оказанным услугам и исполнению поручения не принимаются.

6.7. Партнёр считается исполнившим свои обязательства по оплате вознаграждения Куперу с момента удержания суммы вознаграждения в порядке п.5.6.

6.8. Расчетным периодом за услуги, указанные в п.2.2-2.3, является календарная неделя. Отчетным периодом по таким услугам является календарный месяц.

6.9. Стоимость услуг, указанных в п.2.2, определяется на основании данных Купера с учетом следующих параметров:

a. спроса на Сборку, Упаковку и/или Доставку Заказов в течение отчетного периода, наличие периодов высокого спроса;

b. стоимости услуг по Сборке, Упаковке и Доставке;

c. количества завершённых Заказов Партнёром;

d. количества часов оказания услуг Партнёром;

e. времени, потраченного Партнёром на Сборку, Упаковку и/или Доставку;

f. соблюдения стандартов Сервиса, количество положительных и отрицательных отзывов от Клиентов, оценка Сервиса от Клиента;

g. города оказания услуг;

h. характеристики Заказов, собранных или доставленных Партнёром, в том числе удаленность адреса доставки от места Сборки или забора Заказа, вес Заказа;

i. количества предоставленных скидок Клиентам на Сборку, Упаковку и/или Доставку;

j. могут применяться иные параметры.

6.10. Купер рассчитывает общую стоимость выполнения каждого Заказа и указывает эту стоимость в Мобильном приложении. Информация о стоимости выполненных заказов может быть доведена до Партнёра посредством Мобильного приложения, чат-бота, через представителя Купера или иным способом.

6.11. Услуги, оказываемые Партнёром, не облагаются НДС в случае регистрации Партнёра в качестве плательщика налога на профессиональный доход, а также в случае применения Партнёром иного специального налогового режима, освобождающего от уплаты НДС. В случае если Партнёр является плательщиком НДС суммы НДС включаются в стоимость услуг.

6.12. Партнёр обязуется в течение 3 календарных дней с момента изменения применяемой системы налогообложения, утраты Партнёром статуса индивидуального предпринимателя, плательщика налога на профессиональный доход уведомить об этом Купер. Партнёр обязуется возместить Куперу убытки в полном объеме в случае неисполнения этой обязанности.

6.13. Стороны оформляют следующие подтверждающие документы на услуги, оказанные в соответствии с п.2.2-2.3:

a. Партнёр — плательщик налога на профессиональный доход предоставляет Куперу чек, сформированный через мобильное приложение «Мой налог», на сумму каждой выплаты отдельно не позднее 3 рабочих дней с даты ее получения. В чеке указывается ИНН Купера. В случае наличия ошибки в чеке либо непредоставления Партнёром чека Куперу чек считается не выданным, а услуги считаются не оказанными.

b. Купер направляет Партнёру односторонний Акт сдачи-приемки Услуг («Акт») в виде скан-копии не позднее 10 рабочих дней с момента окончания отчётного периода. Партнёр вправе заявить мотивированные возражения против Акта в письменной форме в течение 3 дней с даты отправки Акта. В случае непредоставления мотивированных возражений Акты считаются согласованными Сторонами. Партнёр — плательщик НДС дополнительно предоставляет счёта-фактуры в течение 5 дней с момента окончания отчётного периода.

6.14. В случае непредоставления Партнёром подтверждающих документов либо предоставления

некорректных документов Партнёр обязуется выплатить Куперу штраф в размер 30% от каждой суммы, на которую не были выданы документы. При предъявлении Куперу требований со стороны государственных органов, Партнёр обязуется возместить убытки Купера, понесенные в связи с неисполнением Партнёром своих обязанностей.

6.15. Купер выплачивает Партнёру вознаграждение за расчетный период не позднее 10 рабочих дней с даты окончания расчётного периода. Купер считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента списания денежных средств с расчётного счёта Купера.

6.16. Купер вправе не оплачивать Услуги до получения от Партнёра подтверждающих документов.

6.17. Купер вправе поручить выплату вознаграждения Партнёру третьему лицу, а Партнёр обязуется принять соответствующее вознаграждение от третьего лица. Ответственным за выплату вознаграждения третьим лицом остается Купер.

6.18. Порядок расчёта стоимости услуг может быть изменен Купером в одностороннем порядке. В случае несогласия с изменениями Партнёр вправе отказаться от исполнения Договора.

6.19. Партнёр подтверждает, что является самостоятельным плательщиком всех налогов и сборов, установленных законодательством в соответствии с применяемой им системой налогообложения.

6.20. Купер вправе приостановить оплату услуг Партнёру в случае непредоставления документов, необходимых для верификации в Мобильном приложении, до момента предоставления таких документов, а также в случае иных нарушений условий Договора до момента устранения нарушений.

6.21. Партнёр вправе участвовать в Партнёрских программах Купера с целью увеличения количества собранных заказов, повышения качества и доступности Сервиса, а равно с целью увеличения своего вознаграждения за оказанные услуги. Условия участия в Партнёрских программах Купера могут доводиться до Партнёра способами, предусмотренными Договором, а также посредством размещения информации на веб-сайте.

Если по условиям участия в Партнёрской программе Купером были внесены денежные средства за Партнёра третьему лицу (организатору Партнёрской программы), Партнёр возмещает Куперу денежные средства, уплаченные за него, в объеме, указанном в условиях участия в Партнёрской программе. Купер вправе удерживать такие денежные средства из денежных средств, подлежащих перечислению Партнёру по Договору.

6.22. Партнёр, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, обязуется предоставить возможность информационного обмена между Купером и налоговыми органами посредством приложения «Мой налог», выбрав Купер в качестве оператора электронной площадки, уполномоченного на реализацию прав и исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по Договору, если невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

7.2. Партнёр несет ответственность за порчу, утрату товаров полном объеме в размере стоимости утраченного/испорченного товара, а также за ущерб, причиненный имуществу Купера, Магазина, третьих лиц при оказании Партнёром услуг.

7.3. Партнёр обязуется вернуть в Магазин товары, которые не принял Клиент, и несёт ответственность за невозврат таких товаров в размере их стоимости.

7.4. Если Купер компенсировал третьим лицам вред, причинённый Партнёром, то Партнёр возмещает сумму такой компенсации Куперу.

7.5. Партнёр несет ответственность за наличие у него надлежащим образом оформленной медицинской книжки, содержащей информацию обо всех необходимых медицинских осмотрах, анализах, прививках. В случае предъявления Куперу требований какими-либо органами или организациями в связи с отсутствием и/или ненадлежащим оформлением медицинской книжки Партнёром, Партнёр обязуется самостоятельно урегулировать такие требования, а также возместить Куперу все убытки, вызванные предъявлением таких требований (в том числе суммы штрафных санкций).

7.6. Партнёр возмещает Куперу суммы всех штрафных санкций наложенных на Купер в случае некачественного оказания услуг, а также все возникшие убытки.

7.7. Купер вправе удерживать из выплат, причитающихся Партнёру по Договору, суммы компенсаций, имущественных потерь, убытков и штрафных санкций без дополнительного уведомления Партнёра. Если Партнёр не оспорил факт и сумму удержания в течение 3 дней с момента удержания, считается, что он согласен с фактом нарушения Договора и удержания. Если Партнёр оспорит удержание сумм, и будет установлено, что такое удержание произошло вследствие технической ошибки, Купер перечисляет Партнёру ранее удержанные суммы в течение 10 рабочих дней.

7.8. Купер вправе приостановить выплаты Партнёру при подозрении в фиктивном оказании услуг, в нарушениях условий Договора, в результате которых возможно искусственное увеличение вознаграждения (создание фейковых заказов, оказание услуг с подменной геолокации т.п.) до момента устранения нарушений или предоставления Партнёром доказательств реального оказания услуг.

7.9. Партнёр возмещает ущерб Куперу в случае использования банковской карты Купера в иные целях, чем оплата Заказов Клиентов в Магазине. Размер ущерба равен сумме списания/снятия/траты денежных средств не по назначению. Передача банковской карты третьим лицам или использовании карты вне

территории Магазина запрещены. Партнёр возмещает все убытки Купера, возникшие в результате передачи банковской карты Купера третьим лицам. В случае утери банковской карты Партнёр должен незамедлительно сообщить об этом представителю Купера.

7.10. При прекращении Договора, приостановке оказания услуг или в иных случаях по запросу Купера Партнёр обязуется передать банковскую карту представителю Купера незамедлительно.

7.11. Купер не несёт ответственности за вред, который причинён Партнёром третьим лицам, в том числе, когда вред причинён при оказании услуг с использованием транспортного средства.

7.12. Партнёр несет ответственность за сохранность POS-терминала. Передача терминала может подтверждаться актом приема-передачи, отметкой в журнале или иными доказательствами. В случае утраты или порчи терминала Партнёр возмещает его стоимость в полном объеме.

7.13. В случае использования при выполнении Заказов имущества Купера Партнёр должен поддерживать чистоту такого имущества и самостоятельно устранять загрязнения, возникшие в результате действий Партнёра.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ.

8.1. Оферта не является публичной офертой и адресована конкретному лицу, которому Купер предоставил ссылку для регистрации Личного кабинета.

8.2. Оферта представляет собой предложение Купера Партнёру заключить Договор на условиях, изложенных в Оферте. Ничто в Оферте не должно трактоваться как предложение Купера о работе и вступление в трудовые отношения со Купером.

8.3. Акцепт Оферты происходит путём проставления Партнёром отметки в нужных местах в форме ознакомления с Офертой при регистрации на Портале, что является полным и безоговорочным согласием Партнёра с условиями Оферты. Для Акцепта Оферты и регистрации на Портале Партнёр заполняет анкету и прикладывает необходимые документы для прохождения верификации.

8.4. Акцепт считается совершённым и Договор считается заключённым после успешной верификации Партнёра.

8.5. Договор действует до момента его расторжения. Условия данной редакции Оферты распространяются на отношения Сторон, возникшие с 01 июля 2024 года.

8.6. Все права и обязанности Сторон по Договору возникают только после прохождения верификации Партнёром.

8.7. Все действия, совершенные Партнёром в Личном кабинете, считаются совершенными непосредственно тем Партнёром, логин и пароль которого были использованы для входа в соответствующий Личный кабинет.

8.8. Партнёр обязан предоставлять достоверные данные при заполнении анкеты в Личном кабинете. Партнёр не вправе регистрировать личный кабинет от имени лица, которым Партнёр не является, указывать какие-либо данные третьих лиц (в том числе банковские реквизиты) и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

8.9. Купер вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации новой редакции Оферты в Личном кабинете. Купер уведомляет Партнёра об изменении условий посредством SMS-сообщения или иным способом в порядке п.12.5. Изменения вступают в силу с даты такой публикации. Все риски ознакомления с новой редакцией Оферты несет Партнёр. В случае несогласия с новыми условиями Партнёр вправе отказаться от Договора.

8.10. Купер имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора, прекратив доступ Партнёра к Личному кабинету и Мобильному приложению. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть направлено SMS-сообщением на телефонный номер Партнёра.

8.11. В случае нарушения Партнёром Договора Купер имеет право прекратить доступ Партнёра к Мобильному приложению, действие Договора в таком случае приостанавливается автоматически до момента устранения нарушений со стороны Партнёра.

8.12. Партнёр вправе расторгнуть Договор, предварительно уведомив Купера за 10 календарных дней по электронной почте: sz@sbermarket.ru. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя ранее.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Партнёр обязуется не разглашать конфиденциальную информацию (в том числе персональные данные), ставшую известной Партнёру в ходе оказания Услуг. Любая информация, связанная с настоящей Офертой, а также с деятельностью Купера, которую Партнёр получает от Купера или третьих лиц в связи с оказанием услуг, считается конфиденциальной и не требует дополнительного проставления грифа о конфиденциальности.

9.2. Партнёр обязуется использовать полученные данные о Клиентах исключительно в целях оказания Услуг по Договору. Использование контактных данных Клиентов допускается только путём осуществления телефонных звонков Клиенту.

9.3. В случае нарушения обязательств о конфиденциальности и использования Партнёром данных о Клиентах в иных целях, кроме как в целях оказания Услуг, и иными способами, кроме как предусмотренными Договором, Партнёр уплачивает Куперу штраф в размере 100 000 ₽.

9.4. Партнёр обязуется при прекращении Договора незамедлительно удалить со всех электронных носителей контактные данные Клиентов, а также удалить и/или вернуть Куперу все документы (включая без ограничения печатные, рукописные, электронные носители), предоставленные Купером или любым из его представителей Партнёру или разработанные Партнёром в ходе исполнения Договора.

9.5. Партнёр обязуется не распространять самостоятельно в коммуникациях в интернете, в том числе (включая, но не ограничиваясь) в социальных сетях, на других публичных Интернет-ресурсах и приложениях, на электронных носителях, а также передавать через третьих лиц какую-либо информацию, связанную с деятельностью Купера, в том числе с использованием логотипов, товарных знаков и символики Купера без предварительного письменного согласия Купера;

9.6. Партнёр обязуется не публиковать сведения и не размещать фото- и видеоизображения, не соответствующие действительности и порочащие деловую репутацию Купера в СМИ, включая интернет, в том числе (включая, но не ограничиваясь) в социальных сетях и на других публичных Интернет-ресурсах и приложениях, а также с использованием иных средств телекоммуникационной связи. Под порочащими сведениями понимаются сведения, содержащие утверждения о нарушении Купером и/или его сотрудниками действующего законодательства, совершении нечестного поступка, неправильном, неэтичном поведении в общественной или политической жизни, недобросовестности при осуществлении финансово-хозяйственной и предпринимательской деятельности, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота;

9.7. В случае нарушения Партнёром обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Партнёр обязуется опубликовать опровержения в тех же источниках, в которых осуществлено распространение.

9.8. При наличии технической возможности Купер передаёт Партнёру вместо номера телефона Клиента данные о выделенном (подменном) номере телефона для связи с Клиентом и обеспечивает возможность связи Партнёра с Клиентом с использованием указанного способа без передачи Партнёру информации о реальном номере телефона Клиента. Разговоры Партнёра и Клиента, совершенные в момент контакта Партнёра с Клиентом по выделенному (подменному) номеру телефона записываются для целей проверки надлежащего исполнения Партнёром обязательств по Договору.

9.9. Обязательства Партнёра в отношении соблюдения конфиденциальности информации о Купере действуют бессрочно.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору разрешаются путем переговоров. Партнёр вправе направить претензию по электронной почте по адресу: sz@sbermarket.ru.

10.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Купера.

11. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

11.1. Партнёр при заключении Договора предоставляет Куперу следующие заверения об обстоятельствах, которые имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора:

- a. Партнёр имеет все необходимые документы, требуемые законодательством для оказания соответствующих услуг (в том числе надлежащим образом оформленную личную медицинскую книжку).
- b. Партнёр осознает гражданско-правовую природу сложившихся отношений. Партнёр заключает Договор с целью получения дохода за оказанные услуги. Стороны несут самостоятельные риски и ответственность, связанные с осуществлением своих обязанностей в рамках Договора. Партнёр осознает, что Договор не является трудовым договором.
- c. Партнёр не являлся сотрудником Купера и не состоял в штате Купера в течение 2 лет до момента заключения Договора.
- d. Партнёр не является и не являлся государственным служащим в течение 2 лет до даты заключения Договора.

11.2. Стороны при заключении Договора исходят из достоверности заверений об обстоятельствах Партнёра, которые должны оставаться таковыми в течение всего срока действия Договора. В случае каких-либо изменений в предоставленных заверениях, Партнёр обязуется незамедлительно уведомить об этом Купера, но в любом случае не позднее 3 рабочих дней с момента таких изменений.

11.3. В случае недостоверности предоставленных заверений об обстоятельствах Партнёр обязан возместить Куперу по его требованию имущественные потери, возникшие в результате недостоверности таких заверений, в том числе суммы наложенных на Купера санкций со стороны государственных органов.

11.4. В случае, если Куперу будут доначислены налоговые платежи или предъявлены иные требования со стороны государственных органов в связи с недобросовестным ведением хозяйственной деятельности Партнёром, неисполнением Партнёром обязанности по уведомлению Купера об изменениях в предоставленных заверениях Партнёр обязуется возместить имущественные потери Купера, возникшие в результате удовлетворения таких требований.

11.5. В случае утраты правовых оснований для применения специального налогового режима размер обязательных налогов и взносов, подлежащих уплате Купером в качестве налогового агента, входит в стоимость вознаграждения Партнёра и не подлежит доначислению сверх вознаграждения. В этом случае вознаграждение выплачивается после подписания Партнёром Акта об оказанных услугах.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Партнёр в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, ст. 3, 7, 9, 16, ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных» выражает свое согласие на осуществление фото и видеосъемки, в том числе скрытой видеосъемки, с ним в процессе оказания услуг. Партнёр выражает свое согласие на проведение такой съемки представителями Купера, а также третьими лицами в рамках осуществления мониторинга качества оказания Услуг.

12.2. В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» Партнёр предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера в форме электронных сообщений по электронной почте, SMS-сообщений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, социальных сетей и/или телефонных звонков, голосовых сообщений и/или иным образом на номер телефона и адрес электронной почты, указанные Партнёром при регистрации Личного кабинета и присоединении к Оферте. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Партнёр может сообщить об этом на электронную почту sz@sbermarket.ru.

12.3. Договор и все сопутствующие документы могут быть подписаны от имени Купера с использованием факсимильной подписи.

12.4. Стороны вправе использовать факсимильную подпись при оформлении и подписании Актов сдачи-приемки оказанных услуг, отчётов по Договору. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.

12.5. Стороны признают имеющими юридическую силу любые уведомления (сообщения), направленные на электронную почту и/или номер телефона Партнёра, указанные при регистрации в Личном кабинете (посредством мессенджера, SMS-сообщения), а также через Мобильное приложение.

Приложение №1

I. Услуги по продвижению Сервиса Купер

1. Партнёр оказывает Куперу услуги по продвижению Сервиса. В целях оказания услуг Купер вправе предоставить имущество с логотипом Купер. Имущество Партнёр использует только в целях выполнения Заказов, использование в иных целях, а также передача имущества третьим лицам запрещены.

2. Приёмка-передача оформляется соответствующим Актом, который подписывается Партнёром в Личном кабинете. В Акте-приёме передачи указывается актуальный перечень и стоимость имущества на момент передачи.

3. Партнёр обеспечивает чистый и опрятный внешний вид одежды и иного полученного имущества.

4. Партнёр обязуется обеспечить сохранность переданного ему имущества и вернуть его в течение 2 дней с момента прекращения Договора, окончания установленного срока службы и в иных случаях по требованию Купера.

5. При невозврате имущества, а также в случае причинения ущерба имуществу Купера, Партнёр обязуется компенсировать причиненный ущерб в размере стоимости имущества. Купер имеет право удержать сумму такой компенсации из вознаграждения Партнёра без дополнительного уведомления Партнёра.

Причинением ущерба Стороны договорились считать разрывы и разрезы на ткани, изменение первоначального цвета ткани, сильное загрязнение (жирные пятна и проч.), повреждение логотипа Купер, утрату первоначального внешнего вида, за исключением естественного износа. Факт причинения ущерба фиксируется Актом о причинении ущерба.

II. Оказание услуг по размещению информационных или рекламных материалов (далее — ИМ) на транспортном средстве

1. По согласованию Сторон Партнёр оказывает Куперу услуги по размещению ИМ Купера на транспортном средстве Партнёра.

2. Нанесение и снятие ИМ осуществляется за счёт Купера при условии монтажа или демонтажа ИМ у партнёра Купера, а также демонтажа ИМ не позднее 11 месяцев с даты монтажа.

3. Услуги считаются оказанными только при условии, что транспортное средство было использовано для оказания услуг по Сборке и Доставке в течение всего отчётного периода.

4. Партнёр обязуется предоставить транспортное средство для нанесения ИМ в течение 2 рабочих дней с момента получения уведомления Купера.

5. Партнёр не вправе в одностороннем порядке удалять полностью или частично и/или скрывать ИМ, размещенный на транспортном средстве, а также вносить в него какие-либо изменения.

6. Партнер не вправе размещать на транспортном средстве иные ИМ, а также любые опознавательные знаки (стикеры, наклейки и т.п.), размещение которых не предусмотрено правилами дорожного движения и/или законодательством РФ, если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами.

7. Партнёр обязуется обеспечить надлежащее состояние ИМ, места размещения ИМ и транспортного средства за свой счёт в течение всего срока размещения. Под надлежащим состоянием понимается такое состояние, при котором ИМ, содержащийся на транспортном средстве, может восприниматься потребителями информации и/или рекламы в полном объеме без искажений, аккуратный вид транспортного средства. Косметический ремонт, мойку и иной уход за местом размещения ИМ осуществляет Партнёр по мере возникновения необходимости, но не реже 1 раза в неделю с соблюдением правил, установленных в п. 11.

8. В случае дефекта ИМ (отклеивание по краям, вздутия, разрывы и проч.) и/или утраты ИМ,

размещенного на транспортном средстве, а также повреждения транспортного средства с дальнейшей невозможностью надлежащего размещения на нем ИМ, Партнёр обязан незамедлительно в срок до 2 дней сообщить об этом Куперу. Не допускаются попытки самостоятельного устранения дефекта и эксплуатация транспортного средства до обращения к Куперу. В случае несвоевременного уведомления Купера Партнёр обязуется уплатить штраф в размере стоимости услуг, указанной в п.13.

9. Партнёр обязуется предоставлять Куперу фотоотчеты, подтверждающие соблюдение условий размещения ИМ посредством электронной почты или мессенджера в срок не реже 2 раз в месяц, а также в любой момент по запросу Купера.

10. Партнёр обязуется предоставить транспортное средство для осуществления демонтажа ИМ по первому требованию Купера. Партнёр должен инициировать демонтаж ИМ не позднее 11 месяцев с даты его монтажа. Партнёр осведомлён, что риски повреждения лакокрасочного покрытия значительно повышаются при демонтаже ИМ спустя более чем 11 месяцев.

11. Партнёр к моменту размещения ИМ заверяет в порядке 431.2 ГК РФ, что транспортное средство не было окрашено до начала оказания услуг, а также гарантирует соблюдение следующих правил эксплуатации ИМ:

- о не допускается механическое воздействие на ИМ, кроме мойки струей воды с использованием мягкой ткани или губки. Не допускается мойка щетками;

- о допускается использование обычных для транспортных средств водно-растворимых моющих средств;

- о не допускается мойка струей воды под высоким давлением (водяная фреза), в зимнее время необходимо избегать и мойки струей со средним давлением;

- о в холодное время года мойка допускается только при условии прогрева транспортного средства перед мойкой до +8С;

- о при температуре наружного воздуха ниже 0С области транспортного средства, оклеенные ИМ, должны быть полностью просушены перед выездом, и исключена возможность подтекания воды на ИМ, особенно на края ИМ, после выезда из мойки. Края ИМ должны быть полностью просушены.

12. Купер не оказывает услуги по монтажу/демонтажу ИМ и не несёт ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в процессе монтажа или демонтажа.

13. Купер оплачивает размещение ИМ в следующем размере:

- о 7 000 Р – для оказания услуг в г. Москве, Московской области, г. Новосибирске, г. Екатеринбурге, г. Красноярске, г. Казани, г. Санкт-Петербурге;

- о 5 000 Р – для оказания услуг в иных городах/субъектах РФ.

Стоимость указана за один месяц оказания услуг.

Купер имеет право менять установленный тариф в одностороннем порядке, уведомив Партнёра способами, предусмотренными в Договоре.

14. Вознаграждение за календарный месяц выплачивается вместе с иным вознаграждением по Договору в один из расчётных периодов месяца, следующим за оплачиваемым.

15. Вознаграждение начисляется с даты нанесения ИМ на транспортное средство.

16. Купер не выплачивает вознаграждение Партнёру в случае, если Партнёр не оказывает услуги по Сборке и Доставке, а также в случае нарушения иных условий оказания услуг, установленных в данном разделе.

17. В случае одностороннего отказа Партнёра от оказания услуг по размещению ИМ, Партнёр уплачивает Куперу плату за отказ в соответствии со ст.310 ГК РФ в следующем размере:

- a. 12 000 Р в случае отказа в течение первого календарного месяца с момента нанесения ИМ;

- b. 6 000 Р, в случае отказа в течение второго календарного месяца с момента нанесения ИМ;

- c. 3 000 Р, в случае отказа в течение третьего календарного месяца с момента нанесения ИМ.

18. Указанные суммы могут быть удержаны Купером из вознаграждения, причитающегося Партнёру по Договору.

19. Партнёр уплачивает Куперу неустойку в размере 1% от стоимости услуг в случае просрочки исполнения обязательств, установленных в данном разделе.