

Оферта на заключение договора об оказании услуг между СберМаркетом и Партнёром

Редакция от 12 сентября 2023

Дата подписания: 06 ноября 2023

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Акцепт Оферты— полное и безоговорочное принятие Партнёром настоящей Оферты, совершённое в Личном кабинете на сайте: <http://partner.sbermarket-mobile.ru>;
- 1.2. Верификация — процедура проверки и подтверждения личных данных Партнёра на Портале и в Мобильном приложении;
- 1.3. Данные СберМаркета— данные об оказании услуг СберМаркетом и Партнёром и об осуществлении Сборки и Доставки Заказов.
- 1.4. Договор— договор оказания услуг между СберМаркетом и Партнёром;
- 1.5. Заказ — заказ Клиента на покупку товаров, в том числе на Сборку и Доставку, размещённый на Сервисе.
- 1.6. ККТ —контрольно-кассовая техника;
- 1.7. Клиент — любое лицо, обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями для совершения Заказа.
- 1.8. Личный кабинет— раздел Сайта <http://partner.sbermarket-mobile.ru/>, содержащий личные данные Партнёра;
- 1.9. Магазин —юридическое лицо или ИП, осуществляющие реализацию товара Клиентам Сервиса (под Магазином понимается в том числе ресторан);
- 1.10. Мобильное приложение —мобильное приложение «Shopper», позволяющее отслеживать статус сборки, доставки Заказа, оплаты Заказа, отмены Заказа в случае недоступности Клиента или его отказа принять Заказ, отмены части позиций в Заказе и пересчета стоимости Заказа с последующим возвратом Клиенту денежных средств в случае отказа Клиента от приемки части позиций в Заказе;
- 1.11. Оферта — настоящий документ «Оферта на заключение договора об оказании услуг между СберМаркетом и Партнёром», размещенный в сети Интернет по адресу: <http://partner.sbermarket-mobile.ru/>;
- 1.12. Партнёр— физическое лицо, с которым СберМаркет заключил Договор;
- 1.13. Портал — сайт <http://partner.sbermarket-mobile.ru/>, предназначенный для заключения Договора и управления отношениями между СберМаркетом и Партнёром;
- 1.14. ПЭП —простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи, а именно: электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- 1.15. СберМаркет— ООО «Инстамарт Сервис», ОГРН 1187746494980, ИНН 9705118142;
- 1.16. Сервис — совокупность интернет-сервиса СберМаркет, размещенного в сети Интернет на сайте www.sbermarket.ru, а также приложений для мобильных устройств — «СберМаркет: Доставка продуктов», размещенных на Интернет-ресурсах play.google.com и itunes.apple.com;
- 1.17. Приглашение об использовании ПЭП — документ, подписанный Партнёром, регламентирующий порядок использования ПЭП;
- 1.18. Стороны— СберМаркет и Партнёр;
- 1.19. Чаевые — денежные средства, перечисляемые Клиентом Партнёру в качестве добровольного поощрения Партнёра за качественно оказанные услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. СберМаркет оказывает Партнёру агентские услуги по привлечению Клиентов для заключения Партнёром договоров об оказании услуг по сборке и/или доставке Заказов между Партнёром и Клиентами (далее – Сборка, Доставка)Услуги оказываются в том числе посредством предоставления Партнёру и Клиенту функционала Сервиса и Мобильного приложения для заключения договоров .
- 2.2. Партнёр оказывает СберМаркету услуги по продвижению Сервиса, поддержке его качества и доступности, в том числе:
 - a. обеспечивает соблюдение стандартов Сервиса, указанных в разделе 4 Договора, при осуществлении Сборки и/или Доставки с целью продвижения Сервиса;
 - b. выполняет Сборку и Доставку в брендированной одежде СберМаркета в порядке, указанном в Приложении №1;
 - c. осуществляет размещение рекламных материалов на транспортном средстве в порядке, указанном в Приложении №1;
 - d. осуществляет привлечение для СберМаркета новых Партнёров;
 - e. осуществляет ознакомление Клиентов с новинками производителей товаров, представленных в Сервисе, в рамках маркетинговых кампаний по продвижению таких товаров через Сервис (вложение

бесплатных образцов в Заказы);

f. обеспечивает удовлетворение потенциального спроса за счёт увеличения количества выполненных Заказов;

g. предоставляет Клиентам скидку на стоимость сборки и/или доставки в целях повышения лояльности Клиентов к Сервису.

- 2.3. В случае если в отношениях с Клиентом СберМаркет выступает сборщиком и/или доставщиком (например, если Клиент является юридическим лицом, если Заказ создан Клиентом через сервисы партнёров СберМаркета и проч.), Партнёр оказывает услуги по Сборке и/или Доставке Заказов непосредственно СберМаркету, в том числе осуществляет:
- a. комплектацию Заказов в Магазине, в том числе выдачу Клиентам заказов, оформленных в порядке «самовывоза»;
 - b. доставку и вручение Заказов Клиенту;
 - c. приём денежных средств от Клиентов через ККТ СберМаркета.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. При осуществлении Сборки и/или Доставки Партнёр обязуется соблюдать условия Правил работы Сервиса, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://sbermarket.ru/rules-sbermarket>.
- 3.2. За исключением случаев, указанных в п.2.3, Договор об оказании услуг по сборке и/или доставке Заказов заключается напрямую между Партнёром и Клиентом. Партнёр несет ответственность перед Клиентом за надлежащее исполнение своих обязательств при осуществлении Сборки и/или Доставки.
- 3.3. Возможность заключения договора с Клиентом зависит от параметров Заказа Клиента, а также доступности Партнёра для осуществления Доставки или Сборки. Информация о Партнёре, размещаемая на Сервисе, должна содержать всю необходимую информацию, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с законодательством. СберМаркет доводит до Клиента информацию о стоимости и времени Сборки и/или Доставки.
- 3.4. Для осуществления Сборки или Доставки СберМаркет передает Партнёру посредством Мобильного приложения следующую информацию о Заказе Клиента:
- номер Заказа;
 - перечень и стоимость товаров в Заказе;
 - порядок оплаты Заказа;
 - адрес Сборки или забора Заказа для Доставки;
 - время Сборки или Доставки Заказа;
 - адрес доставки и номер телефона, указанные Клиентом;
 - комментарии Клиента и пожелания по Сборке или Доставке, которые должны быть учтены Партнёром.
- 3.5. Партнёр не вправе без предварительного согласия СберМаркета распространять при Сборке и/или Доставке какие-либо рекламные материалы, полученные не от СберМаркета.
- 3.6. Сборка и Доставка осуществляется Партнёром в выбранные периоды времени (слоты). Любое отклонения от условий Договора считается некачественным оказанием услуг Партнёром.
- 3.7. Для осуществления Сборки и Доставки Партнёр устанавливает Мобильное приложение на свой смартфон с операционной системой Андроид. Партнёр не вправе регистрироваться в Мобильном приложении под чужим именем либо использовать для оказания услуг чужой аккаунт. В случае утери смартфона либо иной возможной компрометации аккаунта Партнёр должен незамедлительно сообщить об этом представителю СберМаркета. Партнёр самостоятельно и за свой счёт обеспечивает работу смартфона, служб геолокации, доступ в Интернет.
- 3.8. Подтверждением осуществления Сборки и/или Доставки служат данные Сервиса и Мобильного приложения.
- 3.9. Для Доставки на транспортных средствах Партнёр использует только транспортные средства, принадлежащие ему на праве собственности или используемые на иных законных основаниях. Транспортные средства должны содержаться в надлежащем виде, Партнёр обязан поддерживать чистоту транспортного средства, осуществлять надлежащее размещение Заказов в транспортных средствах, гарантирующее полную сохранность Заказов. При оказании услуг с использованием транспортного средства Партнёр обязуется строго соблюдать Правила дорожного движения.

В случае поступления информации о нарушении Партнёром Правил дорожного движения, а также в случае обращения клиента сервиса/иных лиц, связанного с какими-либо нарушениями со стороны Партнёра при использовании транспортного средства, СберМаркет вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ Партнёра к Мобильному приложению.

- 3.10. Партнёр обязуется соблюдать требования законодательства, применимые к Сборке и Доставке, в том числе санитарные нормы, и иметь при себе документы, необходимые для допуска к выполнению соответствующих работ, в том числе личную медицинскую книжку, оформленную в соответствии с законодательством РФ. В случае если в том субъекте РФ, где Партнёр оказывает услуги, введены требования об обязательной вакцинации, пройти соответствующую вакцинацию, предоставить необходимую достоверную информацию представителю СберМаркета о прохождении вакцинации либо об отказе от вакцинации. При невыполнении Партнёром требований об обязательной вакцинации СберМаркет имеет право отказаться от исполнения Договора.
- 3.11. Партнёр обязуется по запросу СберМаркета предоставлять всю информацию об осуществлении Сборки и/или Доставки.
- 3.12. Партнёр не вправе приступать к оказанию услуг в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.
- 3.13. Партнёр не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к оказанию услуг без предварительного письменного согласия СберМаркета.
- 3.14. При осуществлении Сборки Заказа Партнёр оплачивает собранный Заказ на кассе Магазина с использованием банковской карты СберМаркет (если применимо).
- 3.15. СберМаркет вправе предоставить трансфер для доставки Партнёра к месту оказания услуг в случае удаленности места оказания услуг от маршрутов общественного транспорта. Предоставление трансфера не является обязанностью СберМаркета.

4. СТАНДАРТЫ СЕРВИСА СБЕРМАРКЕТ

- 4.1. При осуществлении Сборки и/или Доставки Партнёр обязуется соблюдать стандарты Сервиса СберМаркет.
- 4.2. При использовании Мобильного приложения Партнёр корректно проставляет соответствующие статусы для Заказов на всех этапах Сборки и Доставки.
- 4.3. При осуществлении Сборки Партнёр выбирает среди прочих равных товаров Товары высокого качества с остаточным сроком годности не менее 50 % от общего срока, установленного производителем.
- 4.4. Заказ должен быть собран с минимальным количеством замен и отмен.
- 4.5. Доставка Заказа осуществляется в выбранный Клиентом слот без опозданий.
- 4.6. Партнёр должен соблюдать правила, установленные Магазином, при нахождении на территории последнего.
- 4.7. Общение с Клиентами, с сотрудниками и посетителями Магазина при осуществлении Сборки и Доставки должно быть доброжелательным и вежливым.
- 4.8. Осуществление Доставки и Сборки осуществляется с соблюдением всех санитарных норм и требований законодательства, действующих в соответствующий момент.
- 4.9. Иные стандарты могут быть доведены до Партнёра посредством программно-технических средств (Мобильное приложение, мессенджеры и пр.) или устно представителем СберМаркета.

5. ПОРУЧЕНИЕ

- 5.1. СберМаркет по поручению Партнёра от своего имени, но за счет Партнёра обязуется принимать безналичные платежи от Клиентов за Сборку и Доставку, а также иные безналичные платежи.
- 5.2. При выборе Клиентом способа оплаты «картой курьеру» СберМаркет принимает безналичные платежи с использованием ККТ СберМаркета. При осуществлении Доставки Партнёр обеспечивает возможность Клиенту оплату Заказа с использованием ККТ СберМаркета.
- 5.3. Суммы платежей за Сборку и Доставку подлежат перечислению Партнёру в течение 30 рабочих дней с момента получения таких денежных средств от Клиентов. В отдельных случаях указанный срок может быть продлён по инициативе СберМаркета, что не будет являться просрочкой исполнения обязательства. При расторжении Договора СберМаркет обязуется перечислить такие денежные средства в течение 10 рабочих дней с даты прекращения Договора и получения от Партнёра соответствующего требования.
- 5.4. Стоимость исполнения данного поручения СберМаркетом (агентское вознаграждение) включена в стоимость, указанную в п. 6.1.
- 5.5. Партнёр уполномочивает СберМаркет рассматривать претензии Клиентов, связанные со Сборкой и/или Доставкой и произведенными платежами. Претензии и иные обращения Клиентов рассматриваются СберМаркетом на основании всей имеющейся в распоряжении последнего

информации, в том числе информации, полученной от Клиента и Партнёра. СберМаркет вправе привлечь Партнёра к рассмотрению претензии либо передать претензию или обращение на рассмотрение Партнёра. СберМаркет в целях повышения лояльности Клиентов к Сервису может принять решение о компенсации Клиенту денежных средств, уплаченных за Сборку и/или Доставку за свой счёт.

- 5.6. СберМаркет удерживает денежные средства, подлежащие выплате Партнёром СберМаркету, а также суммы компенсаций, имущественных потерь, убытков из денежных средств, полученных от Клиентов СберМаркета в рамках исполнения данного поручения.
- 5.7. СберМаркет вправе приостановить оказание услуг по Договору, в том числе исполнение настоящего поручения, при возникновении спорных вопросов между Сторонами до момента их урегулирования.
- 5.8. СберМаркет принимает денежные средства только в связи с оказанием услуг по Договору и не является платёжным агентом при проведении расчётов согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 6.1. Стоимость услуг, указанных в п.2.1 (агентское вознаграждение), составляет 1 % от стоимости Сборки и Доставки по Заказу Клиента. Стоимость услуг СберМаркета по каждому Заказу рассчитывается отдельно за Сборку и отдельно за Доставку. В случае если стоимость Сборки или Доставки для Клиента составляла 1Р и менее, то СберМаркет не взимает плату с Партнёра за свои услуги. Стоимость услуг может быть изменена в одностороннем порядке СберМаркетом путем предварительного уведомления Партнёра.
- 6.2. Вознаграждение СберМаркета может быть увеличено в периоды высокого спроса на услуги Сервиса, когда для Клиентов действует повышенный коэффициент на стоимость услуг по Сборке или Доставке, а также в иных случаях, когда СберМаркет своими дополнительными действиями способствует выполнению Сборки или Доставки с меньшими затратами или усилиями для Партнёра (выстраивание оптимальной маршрутизации, доработки автоматизации при предложении Заказов и т.п.). В этом случае сумма вознаграждения для Партнёра отображается в Мобильном приложении за вычетом повышенной комиссии СберМаркета. Партнёр, совершая действия по приёму Заказа в Мобильном приложении, соглашается с размером комиссии.
- 6.3. Отчётным периодом за услуги, оказанные СберМаркетом в соответствии с п.2.1 Договора, является календарный месяц. Общая стоимость услуг за отчетный период определяется как сумма вознаграждения СберМаркета в отношении всех Заказов, выполненных Партнёром в соответствующем отчётном периоде.
- 6.4. СберМаркет в течение 3 рабочих дней с даты окончания отчетного периода фиксирует объем оказанных услуг, указанных в п.2.1, оформляет и направляет Партнёру Отчет об исполнении поручения.
- 6.5. СберМаркет не выставляет счета-фактуры лицам, не являющимся налогоплательщиками НДС, или освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС (пп. 1 п. 3 ст. 169 Налогового кодекса РФ).
- 6.6. Услуги считаются оказанными СберМаркетом и принятыми Партнёром, а поручение исполненным по истечении 7 рабочих дней с даты окончания отчётного периода. По истечении указанного срока претензии по оказанным услугам и исполнению поручения не принимаются.
- 6.7. Партнёр считается исполнившим свои обязательства по оплате вознаграждения СберМаркету с момента удержания суммы вознаграждения в порядке п.5.6.
- 6.8. Расчетным периодом за услуги, указанные в п.2.2-2.3, является календарная неделя. При этом отчетным периодом по таким услугам для лиц, указанных в пп. а п.6.12 является календарная неделя, а для лиц, указанных в пп. б п.6.12 — календарный месяц.
- 6.9. Стоимость услуг, указанных в п.2.2, определяется на основании данных СберМаркета с учетом следующих параметров:
 - а. спроса на Сборку и/или Доставку Заказов в течение отчетного периода, наличие периодов высокого спроса;
 - б. стоимости услуг по Доставке и Сборке;
 - в. количества завершённых Заказов Партнёром;
 - г. количества часов оказания услуг Партнёром;
 - д. времени, потраченного Партнёром на Сборку или Доставку;
 - е. соблюдения стандартов Сервиса, количество положительных и отрицательных отзывов от Клиентов, оценка Сервиса от Клиента;
 - ж. города оказания услуг;
 - з. характеристики Заказов, собранных или доставленных Партнёров, в том числе удаленность адреса доставки от места Сборки или забора Заказа, вес Заказа;
 - и. количества предоставленных скидок Клиентам на Сборку и Доставку;
 - к. могут применяться иные параметры.

- 6.10. СберМаркет рассчитывает общую стоимость выполнения каждого Заказа и указывает эту стоимость в Мобильном приложении. Информация о стоимости выполненных заказов может быть доведена до Партнёра посредством Мобильного приложения, чат-бота, через представителя СберМаркета или иным способом.
- 6.11. Услуги, оказываемые Партнёром, не облагаются НДС в случае регистрации Партнёра в качестве плательщика налога на профессиональный доход, а также в случае применения Партнёром иного специального налогового режима, освобождающего от уплаты НДС. В случае если Партнёр является плательщиком НДС суммы НДС включаются в стоимость услуг.
- 6.12. Партнёр обязуется в течение 3 календарных дней с момента изменения применяемой системы налогообложения, утраты Партнёром статуса индивидуального предпринимателя, плательщика налога на профессиональный доход уведомить об этом СберМаркет. Партнёр обязуется возместить СберМаркету убытки в полном объеме в случае неисполнения этой обязанности.
- 6.13. Стороны оформляют следующие подтверждающие документы на услуги, оказанные в соответствии с п.2.2-2.3:
- а. Партнёр — плательщик налога на профессиональный доход предоставляет СберМаркету чек, сформированный через мобильное приложение «Мой налог», на сумму каждой выплаты отдельно не позднее 3 рабочих дней с даты ее получения. В чеке указывается ИНН СберМаркета. В случае наличия ошибки в чеке либо непредоставления Партнёром чека СберМаркету чек считается не выданным, а услуги считаются не оказанными.
- б. Партнёру — индивидуальному предпринимателю, не являющемуся плательщиком налога на профессиональный доход, СберМаркет направляет односторонний Акт сдачи-приемки Услуг (**Акт**) в виде скан-копии не позднее 10 рабочих дней с момента окончания отчётного периода. Партнёр вправе заявить мотивированные возражения против Акта в письменной форме в течение 3 дней с даты отправки Акта. В случае непредоставления мотивированных возражений Акты считаются согласованными Сторонами. Партнёр — плательщик НДС дополнительно предоставляет счёт-фактуры в течение 5 дней с момента окончания отчётного периода.
- 6.14. В случае непредоставления Партнёром подтверждающих документов либо предоставления некорректных документов Партнёр обязуется выплатить СберМаркету штраф в размер 30% от каждой суммы, на которую не были выданы документы. При предъявлении СберМаркету требований со стороны государственных органов, Партнёр обязуется возместить убытки СберМаркета, понесенные в связи с неисполнением Партнёром своих обязанностей.
- 6.15. СберМаркет выплачивает Партнёру вознаграждение за расчетный период не позднее 10 рабочих дней с даты окончания расчётного периода. СберМаркет считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента списания денежных средств с расчётного счёта СберМаркета.
- 6.16. СберМаркет вправе не оплачивать Услуги до получения от Партнёра подтверждающих документов.
- 6.17. СберМаркет вправе поручить выплату вознаграждения Партнёру третьему лицу, а Партнёр обязуется принять соответствующее вознаграждение от третьего лица. Ответственным за выплату вознаграждения третьим лицом остается СберМаркет.
- 6.18. Порядок расчёта стоимости услуг может быть изменен СберМаркетом в одностороннем порядке. В случае несогласия с изменениями Партнёр вправе отказаться от исполнения Договора.
- 6.19. Партнёр подтверждает, что является самостоятельным плательщиком всех налогов и сборов, установленных законодательством в соответствии с применяемой им системой налогообложения.
- 6.20. СберМаркет вправе приостановить оплату услуг Партнёру в случае непредоставления документов, необходимых для верификации в Мобильном приложении, до момента предоставления таких документов, а также в случае иных нарушений условий Договора до момента устранения нарушений.
- 6.21. Партнёр вправе участвовать в Партнёрских программах СберМаркета с целью увеличения количества собранных заказов, повышения качества и доступности Сервиса, а равно с целью увеличения своего вознаграждения за оказанные услуги. Условия участия в Партнёрских программах СберМаркета могут доводиться до Партнёра способами, предусмотренными Договором, а также посредством размещения информации на веб-сайте.
- Если по условиям участия в Партнёрской программе СберМаркетом были внесены денежные средства за Партнёра третьему лицу (организатору Партнёрской программы), Партнёр возмещает СберМаркету денежные средства, уплаченные за него, в объеме, указанном в условиях участия в Партнёрской программе. СберМаркет вправе удерживать такие денежные средства из денежных средств, подлежащих перечислению Партнёру по Договору.
- 6.22. Партнёр, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, обязуется предоставить возможность информационного обмена между СберМаркетом и налоговыми органами посредством приложения «Мой налог», выбрав СберМаркет в качестве оператора электронной площадки, уполномоченного на реализацию прав и исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по Договору, если невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).
- 7.2. Партнёр несёт ответственность за порчу, утрату товаров полном объеме в размере стоимости утраченного/испорченного товара, а также за ущерб, причиненный имуществу СберМаркета, Магазина, третьих лиц при оказании Партнёром услуг.
- 7.3. Партнёр обязуется вернуть в Магазин товары, которые не принял Клиент, и несёт ответственность за невозврат таких товаров в размере их стоимости.
- 7.4. Если СберМаркет компенсировал третьим лицам вред, причинённый Партнёром, то Партнёр возмещает сумму такой компенсации СберМаркету.
- 7.5. Партнёр несёт ответственность за наличие у него надлежащим образом оформленной медицинской книжки, содержащей информацию обо всех необходимых медицинских осмотрах, анализах, прививках. В случае предъявления СберМаркету требований какими-либо органами или организациями в связи с отсутствием и/или ненадлежащим оформлением медицинской книжки Партнёром, Партнёр обязуется самостоятельно урегулировать такие требования, а также возместить СберМаркету все убытки, вызванные предъявлением таких требований (в том числе суммы штрафных санкций).
- 7.6. Партнёр возмещает СберМаркету суммы всех штрафных санкций наложенных на СберМаркет в случае некачественного оказания услуг по Сборке и/или Доставке, а также все возникшие у СберМаркета убытки.
- 7.7. СберМаркет вправе удерживать из выплат, причитающихся Партнёру по Договору, суммы компенсаций, имущественных потерь, убытков и штрафных санкций без дополнительного уведомления Партнёра. Если Партнёр не оспорил факт и сумму удержания в течение 3 дней с момента удержания, считается, что он согласен с фактом нарушения Договора и удержания. Если Партнёр оспорит удержание сумм, и будет установлено, что такое удержание произошло вследствие технической ошибки, СберМаркет перечисляет Партнёру ранее удержанные суммы в течение 10 рабочих дней.
- 7.8. СберМаркет вправе приостановить выплаты Партнёру при подозрении в фиктивном оказании услуг, в нарушениях условий Договора, в результате которых возможно искусственное увеличение вознаграждения (создание фейковых заказов, оказание услуг с подменой геолокации т.п.) до момента устранения нарушений или предоставления Партнёром доказательств реального оказания услуг.
- 7.9. Партнёр возмещает ущерб СберМаркету в случае использования банковской карты СберМаркета в иные целях, чем оплата Заказов Клиентов в Магазине. Размер ущерба равен сумме списания/снятия/траты денежных средств не по назначению. Передача банковской карты третьим лицам или использовании карты вне территории Магазина запрещены. Партнёр возмещает все убытки СберМаркета, возникшие в результате передачи банковской карты СберМаркета третьим лицам. В случае утери банковской карты Партнёр должен незамедлительно сообщить об этом представителю СберМаркета.
- 7.10. При прекращении Договора, приостановке оказания услуг или в иных случаях по запросу СберМаркета Партнёр обязуется передать банковскую карту представителю СберМаркета незамедлительно.
- 7.11. СберМаркет не несёт ответственности за вред, который причинён Партнёром третьим лицам, в том числе, когда вред причинён при оказании услуг с использованием транспортного средства.
- 7.12. Партнёр несёт ответственность за сохранность ККТ. Передача ККТ может подтверждаться актом приема-передачи, отметкой в журнале или иными доказательствами. В случае утраты или порчи ККТ Партнёр возмещает СберМаркету стоимость ККТ в полном объеме.
- 7.13. В случае использования при выполнении сборки или доставки имущества СберМаркета Партнёр должен поддерживать чистоту такого имущества и самостоятельно устранять загрязнения, возникшие в результате действий Партнёра.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ.

- 8.1. Оферта не является публичной офертой и адресована конкретному лицу, которому СберМаркет предоставил ссылку для регистрации Личного кабинета.
- 8.2. Оферта представляет собой предложение СберМаркета Партнёру заключить Договор на условиях, изложенных в Оферте. Ничто в Оферте не должно трактоваться как предложение СберМаркета о работе и вступление в трудовые отношения со СберМаркетом.
- 8.3. Акцепт Оферты происходит путём проставления Партнёром отметки в нужных местах в форме ознакомления с Офертой при регистрации на Портале, что является полным и безоговорочным согласием Партнёра с условиями Оферты. Для Акцепта Оферты и регистрации на Портале Партнёр заполняет анкету и прикладывает необходимые документы для прохождения верификации.
- 8.4. Акцепт считается совершённым и Договор считается заключённым после успешной верификации

- Партнёра.
- 8.5. Договор действует до момента его расторжения. Условия данной редакции Оферты распространяются на отношения Сторон, возникшие с 11 сентября 2023 года.
 - 8.6. Все права и обязанности Сторон по Договору возникают только после прохождения верификации Партнёром.
 - 8.7. Все действия, совершенные Партнёром в Личном кабинете, считаются совершенными непосредственно тем Партнёром, логин и пароль которого были использованы для входа в соответствующий Личный кабинет.
 - 8.8. Партнёр обязан предоставлять достоверные данные при заполнении анкеты в Личном кабинете. Партнёр не вправе регистрировать личный кабинет от имени лица, которым Партнёр не является, указывать какие-либо данные третьих лиц (в том числе банковские реквизиты) и передавать свои регистрационные данные другим лицам. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи учетных данных Личного кабинета третьим лицам.
 - 8.9. Акцептуя настоящую Оферту, Партнёр также акцептует оферту ООО «Киберлогистик» (ОГРН 5157746302434; ИНН 7730194136), которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://youdo.com/selfemployed/terms>.
 - 8.10. СберМаркет вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации новой редакции Оферты в Личном кабинете. СберМаркет уведомляет Партнёра об изменении условий посредством SMS-сообщения или иным способом в порядке п.12.5. Изменения вступают в силу с даты такой публикации. Все риски неознакомления с новой редакцией Оферты несет Партнёр. В случае несогласия с новыми условиями Партнёр вправе отказаться от Договора.
 - 8.11. СберМаркет имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора, прекратив доступ Партнёра к Личному кабинету и Мобильному приложению. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть направлено SMS-сообщением на телефонный номер Партнёра.
 - 8.12. В случае нарушения Партнёром Договора СберМаркет имеет право прекратить доступ Партнёра к Мобильному приложению, действие Договора в таком случае приостанавливается автоматически до момента устранения нарушений со стороны Партнёра.
 - 8.13. Партнёр вправе расторгнуть Договор, предварительно уведомив СберМаркет за 10 календарных дней по электронной почте: sz@sbermarket.ru. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя ранее.
 - 8.14. Условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора, сохраняют свое действие вплоть до их исполнения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Партнёр обязуется не разглашать конфиденциальную информацию (в том числе персональные данные), ставшую известной Партнёру в ходе оказания Услуг. Любая информация, связанная с настоящей Офертой, а также с деятельностью СберМаркета, которую Партнёр получает от СберМаркета или третьих лиц в связи с оказанием услуг, считается конфиденциальной и не требует дополнительного проставления грифа о конфиденциальности.
- 9.2. Партнёр обязуется использовать полученные данные о Клиентах исключительно в целях оказания Услуг по Договору. Использование контактных данных Клиентов допускается только путём осуществления телефонных звонков Клиенту.
- 9.3. В случае нарушения обязательств о конфиденциальности и использования Партнёром данных о Клиентах в иных целях, кроме как в целях оказания Услуг, и иными способами, кроме как предусмотренными Договором, Партнёр уплачивает СберМаркету штраф в размере 100 000 ₽.
- 9.4. Партнёр обязуется при прекращении Договора незамедлительно удалить со всех электронных носителей контактные данные Клиентов, а также удалить и/или вернуть СберМаркету все документы (включая без ограничения печатные, рукописные, электронные носители), предоставленные СберМаркетом или любым из его представителей Партнёру или разработанные Партнёром в ходе исполнения Договора.
- 9.5. Партнёр обязуется не распространять самостоятельно в коммуникациях в интернете, в том числе (включая, но не ограничиваясь) в социальных сетях, на других публичных Интернет-ресурсах и приложениях, на электронных носителях, а также передавать через третьих лиц какую-либо информацию, связанную с деятельностью СберМаркета, в том числе с использованием логотипов, товарных знаков и символики СберМаркета без предварительного письменного согласия СберМаркета;
- 9.6. Партнёр обязуется не публиковать сведения и не размещать фото- и видеоизображения, не соответствующие действительности и порочащие деловую репутацию СберМаркета в СМИ, включая интернет, в том числе (включая, но не ограничиваясь) в социальных сетях и на других публичных Интернет-ресурсах и приложениях, а также с использованием иных средств телекоммуникационной связи. Под порочащими сведениями понимаются сведения, содержащие утверждения о нарушении

СберМаркетом и/или его сотрудниками действующего законодательства, совершении нечестного поступка, неправильном, неэтичном поведении в общественной или политической жизни, недобросовестности при осуществлении финансово-хозяйственной и предпринимательской деятельности, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота;

- 9.7. В случае нарушения Партнёром обязательств, предусмотренных п. 9-5-9.7, Партнёр обязуется опубликовать опровержения в тех же источниках, в которых осуществлено распространение.
- 9.8. Обязательства Партнёра в отношении соблюдения конфиденциальности информации о СберМаркете действуют бессрочно.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору разрешаются путем переговоров. Партнёр вправе направить претензию по электронной почте по адресу: sz@sbermarket.ru.
- 10.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения СберМаркета.

11. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 11.1. Партнёр при заключении Договора предоставляет СберМаркету следующие заверения об обстоятельствах, которые имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора:
 - a. Партнёр имеет все необходимые документы, требуемые законодательством для оказания соответствующих услуг (в том числе надлежащим образом оформленную личную медицинскую книжку).
 - b. Партнёр осознает гражданско-правовую природу сложившихся отношений. Партнёр заключает Договор с целью получения дохода за оказанные услуги. Стороны несут самостоятельные риски и ответственность, связанные с осуществлением своих обязанностей в рамках Договора. Партнёр осознает, что Договор не является трудовым договором.
 - c. Партнёр не являлся сотрудником СберМаркета и не состоял в штате СберМаркета в течение 2 лет до момента заключения Договора.
 - d. Партнёр не является и не являлся государственным служащим в течение 2 лет до даты заключения Договора.
- 11.2. Стороны при заключении Договора исходят из достоверности заверений об обстоятельствах Партнёра, которые должны оставаться таковыми в течение всего срока действия Договора. В случае каких-либо изменений в предоставленных заверениях, Партнёр обязуется незамедлительно уведомить об этом СберМаркет, но в любом случае не позднее 3 рабочих дней с момента таких изменений.
- 11.3. В случае недостоверности предоставленных заверений об обстоятельствах Партнёр обязан возместить СберМаркету по его требованию имущественные потери, возникшие в результате недостоверности таких заверений, в том числе суммы наложенных на СберМаркет санкций со стороны государственных органов.
- 11.4. В случае, если СберМаркету будут доначислены налоговые платежи или предъявлены иные требования со стороны государственных органов в связи с недобросовестным ведением хозяйственной деятельности Партнёром, неисполнением Партнёром обязанности по уведомлению СберМаркета об изменениях в предоставленных заверениях Партнёр обязуется возместить имущественные потери СберМаркета, возникшие в результате удовлетворения таких требований.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

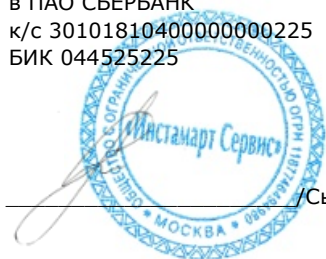
- 12.1. Партнёр в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, ст. 3, 7, 9, 16, ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных» выражает свое согласие на осуществление фото и видеосъемки, в том числе скрытой видеосъемки, с ним в процессе оказания услуг. Партнёр выражает свое согласие на проведение такой съемки представителями СберМаркета, а также третьими лицами в рамках осуществления мониторинга качества оказания Услуг.
- 12.2. В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» Партнёр предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера в форме электронных сообщений по электронной почте, SMS-сообщений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, социальных сетей и/или телефонных звонков, голосовых сообщений и/или иным образом на номер телефона и адрес электронной почты, указанные Партнёром при регистрации Личного кабинета и присоединении к Оферте. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Партнёр может сообщить об этом на электронную почту sz@sbermarket.ru.
- 12.3. Договор и все сопутствующие документы могут быть подписаны от имени СберМаркета с использованием факсимильной подписи.
- 12.4. Стороны вправе использовать факсимильную подпись при оформлении и подписании Актов сдачи-приемки оказанных услуг, отчётов по Договору. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.

- 12.5. Стороны признают имеющими юридическую силу любые уведомления (сообщения), направленные на электронную почту и/или номер телефона Партнёра, указанные при регистрации в Личном кабинете (посредством мессенджера, SMS-сообщения), а также через Мобильное приложение.

Реквизиты Сторон

ООО «Инстамарт Сервис»

ИНН 9705118142 КПП 770501001
Юридический адрес: 115035, город
Москва, Садовническая ул, д. 9а,
этаж/помещ./ком. 5/1/1
р/с 40702810538000250727
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225



/Сысоева С.В./

Приложение №1

I. Услуги по продвижению Сервиса СберМаркет

1. Партнёр оказывает СберМаркету услуги по продвижению Сервиса СберМаркет. В целях оказания услуг СберМаркет вправе предоставить имущество с логотипом СберМаркет. Имущество Партнёр использует только в целях выполнения Сборки и Доставки, использование в иных целях, а также передача имущества третьим лицам **запрещены**.
2. Приёмка-передача оформляется соответствующим Актом, который подписывается Партнёром в Личном кабинете. В Акте-приёма передачи указывается актуальный перечень и стоимость имущества на момент передачи.
3. Партнёр обеспечивает чистый и опрятный внешний вид одежды и иного полученного имущества.
4. Партнёр обязуется обеспечить сохранность переданного ему имущества и вернуть его в течение 2 дней с момента прекращения Договора, окончания установленного срока службы и в иных случаях по требованию СберМаркета.
5. При невозврате имущества, а также в случае причинения ущерба имуществу СберМаркета, Партнёр обязуется компенсировать причиненный ущерб в размере стоимости имущества. СберМаркет имеет право удержать сумму такой компенсации из вознаграждения Партнёра без дополнительного уведомления Партнёра. Причинением ущерба Стороны договорились считать разрывы и разрезы на ткани, изменение первоначального цвета ткани, сильное загрязнение (жирные пятна и проч.), повреждение логотипа СберМаркет, утрату первоначального внешнего вида, за исключением естественного износа. Факт причинения ущерба фиксируется Актом о причинении ущерба.

II. Оказание услуг по размещению информационных и иных рекламных материалов **далее — ИМ) на транспортном средстве**

1. По согласованию Сторон Партнёр оказывает СберМаркету услуги по размещению ИМ СберМаркета на транспортном средстве Партнёра.
2. Нанесение и снятие ИМ осуществляется за счёт СберМаркета при условии монтажа или демонтажа ИМ у партнёра СберМаркета, а также демонтажа ИМ не позднее 11 месяцев с даты монтажа.
3. Услуги считаются оказанными только при условии, что транспортное средство было использовано для оказания услуг по Сборке и Доставке в течение всего отчётного периода.
4. Партнёр обязуется предоставить транспортное средство для нанесения ИМ в течение 2 рабочих дней с момента получения уведомления СберМаркета.
5. Партнёр не вправе в одностороннем порядке удалять полностью или частично и/или скрывать ИМ, размещенный на транспортном средстве, а также вносить в него какие-либо изменения.
6. Партнер не вправе размещать на транспортном средстве иные ИМ, а также любые опознавательные знаки (стикеры, наклейки и т.п.), размещение которых не предусмотрено правилами дорожного

- движения и/или законодательством РФ, если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами.
7. Партнёр обязуется обеспечить надлежащее состояние ИМ, места размещения ИМ и транспортного средства за свой счёт в течение всего срока размещения. Под надлежащим состоянием понимается такое состояние, при котором ИМ, содержащийся на транспортном средстве, может восприниматься потребителями информации и/или рекламы в полном объеме без искажений, аккуратный вид транспортного средства. Косметический ремонт, мойку и иной уход за местом размещения ИМ осуществляет Партнёр по мере возникновения необходимости, но не реже 1 раза в неделю с соблюдением правил, установленных в п. 11.
 8. В случае дефекта ИМ (отклеивание по краям, вздутия, разрывы и проч.) и/или утраты ИМ, размещенного на транспортном средстве, а также повреждения транспортного средства с дальнейшей невозможностью надлежащего размещения на нем ИМ, Партнёр обязан незамедлительно в срок до 2 дней сообщить об этом СберМаркету. Не допускаются попытки самостоятельного устранения дефекта и эксплуатация транспортного средства до обращения к СберМаркету. В случае несвоевременного уведомления СберМаркета Партнёр обязуется уплатить штраф в размере стоимости услуг, указанной в п.13.
 9. Партнёр обязуется предоставлять СберМаркету фотоотчеты, подтверждающие соблюдение условий размещения ИМ посредством электронной почты или мессенджера в срок не реже 2 раз в месяц, а также в любой момент по запросу СберМаркета.
 10. Партнёр обязуется предоставить транспортное средство для осуществления демонтажа ИМ по первому требованию СберМаркета. Партнёр должен инициировать демонтаж ИМ не позднее 11 месяцев с даты его монтажа. Партнёр осведомлён, что риски повреждения лакокрасочного покрытия значительно повышаются при демонтаже ИМ спустя более чем 11 месяцев.
 11. Партнёр к моменту размещения ИМ заверяет в порядке 431.2 ГК РФ, что транспортное средство не было окрашено до начала оказания услуг, а также гарантирует соблюдение следующих правил эксплуатации ИМ:
 - не допускается механическое воздействие на ИМ, кроме мойки струей воды с использованием мягкой ткани или губки. Не допускается мойка щетками;
 - допускается использование обычных для транспортных средств водно-растворимых моющих средств;
 - не допускается мойка струей воды под высоким давлением (водяная фреза), в зимнее время необходимо избегать и мойки струей со средним давлением;
 - в холодное время года мойка допускается только при условии прогрева транспортного средства перед мойкой до +8С;
 - при температуре наружного воздуха ниже 0С области транспортного средства, оклеенные ИМ, должны быть полностью просушены перед выездом, и исключена возможность подтекания воды на ИМ, особенно на края ИМ, после выезда из мойки. Края ИМ должны быть полностью просушены.
 12. СберМаркет не оказывает услуги по монтажу/демонтажу ИМ и не несёт ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в процессе монтажа или демонтажа.
 13. СберМаркет оплачивает размещение ИМ в следующем размере:
 - **7 000** **Р** – для оказания услуг в г. Москве, Московской области, г. Новосибирске, г. Екатеринбурге, г. Красноярске, г. Казани, г. Санкт-Петербурге;
 - **5 000** **Р** – для оказания услуг в иных городах/субъектах РФ.Стоимость указана за один месяц оказания услуг. СберМаркет имеет право менять установленный тариф в одностороннем порядке, уведомив Партнёра способами, предусмотренными в Договоре.
 14. Вознаграждение за календарный месяц выплачивается вместе с иным вознаграждением по Договору в один из расчётных периодов месяца, следующим за оплачиваемым.
 15. Вознаграждение начисляется с даты нанесения ИМ на транспортное средство.
 16. СберМаркет не выплачивает вознаграждение Партнёру в случае, если Партнёр не оказывает услуги по Сборке и Доставке, а также в случае нарушения иных условий оказания услуг, установленных в данном разделе.
 17. В случае одностороннего отказа Партнёра от оказания услуг по размещению ИМ, Партнёр уплачивает СберМаркету плату за отказ в соответствии со ст.310 ГК РФ в следующем размере:
 - a. 12 000 **Р** в случае отказа в течение первого календарного месяца с момента нанесения ИМ;
 - b. 6 000 **Р**, в случае отказа в течение второго календарного месяца с момента нанесения ИМ;
 - c. 3 000 **Р**, в случае отказа в течение третьего календарного месяца с момента нанесения ИМ.
 18. Указанные суммы могут быть удержаны СберМаркетом из вознаграждения, причитающегося Партнёру по Договору.

19. Партнёр уплачивает СберМаркету неустойку в размере 1% от стоимости услуг в случае просрочки исполнения обязательств, установленных в данном разделе.

Реквизиты Сторон

ООО «Инстамарт Сервис»

ИНН 9705118142 КПП 770501001
Юридический адрес: 115035, город
Москва, Садовническая ул, д. 9а,
этаж/помещ./ком. 5/1/1
р/с 40702810538000250727
в ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225



/Сысоева С.В./